

附件 1

2022 年第三季度用户申诉主要涉及的 移动转售企业名单

序号	企业名称	用户申诉涉及的主要问题
1	苏州蜗牛数字科技股份有限公司	用户停机销户争议
2	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	用户停机销户争议
3	远特（北京）通信技术有限公司	非本人号码争议
4	深圳星美盛典文化传媒集团有限公司	号码无法激活及补卡
5	贵阳朗玛信息技术股份有限公司	企业擅自停机
6	民生通讯（深圳）有限公司	限制用户更改套餐
7	小米科技有限责任公司	企业擅自停机
8	分享通信集团有限公司	流量计费争议
9	北京国美电器有限公司	无法办理补卡过户
10	话机世界通信集团股份有限公司	计收费争议