

附件 2

2022 年第一季度用户申诉主要涉及的移动转售 企业名单

序号	企业名称	用户申诉涉及的主要问题
1	苏州蜗牛数字科技股份有限公司	用户停机销户争议
2	远特（北京）通信技术有限公司	购买号码无法激活
3	民生通讯（深圳）有限公司	用户停机销户争议
4	北京国美电器有限公司	流量收费争议
5	分享通信集团有限公司	用户停机销户争议
6	小米科技有限责任公司	流量收费争议
7	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	业务收费争议
8	话机世界通信集团股份有限公司	用户停机销户争议
9	北京乐语通信科技有限公司	用户停机销户争议
10	深圳星美盛典文化传媒集团有限公司	非本人号码争议